



Service Public
Fédéral
FINANCES



BIENVENUE AU SERVICE PUBLIC FÉDÉRAL FINANCES

WWW.FIN.BELGIUM.BE

SERVICE PUBLIC FÉDÉRAL FINANCES

.be



Service Public
Fédéral
FINANCES



Service Public
Fédéral
FINANCES

comme organisation

comme employeur



Le SPF Finances ... comme organisation

- Le plus grand SPF (Plus de 21.000 collaborateurs)
- 160 localisations de travail
- Diversité des missions et des compétences
- Nécessité de s'adapter en permanence à l'évolution juridique et économique



Le SPF Finances ... comme organisation

Organigramme : les grandes lignes...





Service Public
Fédéral
FINANCES



La mission du SPF Finances

Collecter et gérer une part importante des ressources financières nécessaires pour répondre aux besoins collectifs de notre société

WWW.FIN.BELGIUM.BE

SERVICE PUBLIC FÉDÉRAL FINANCES

.be



Missions par A.G. du SPF Finances

Administration Générale de la Fiscalité (AGFisc)

- Traite les déclarations des particuliers et entreprises
- Effectue des recherches et des contrôles ciblés
- Gère aussi le contentieux y afférent



Missions par A.G. du SPF Finances

Administration générale de la perception et du recouvrement (AGPR)

- Percevoir, recouvrer, rembourser et redistribuer les impôts d'une manière juste et équitable



Missions par A.G. du SPF Finances

Administration générale de l'Inspection spéciale des impôts (AG ISI)

- Lutte contre la fraude fiscale organisée, tant la recherche, la prévention que la sanction de la fraude fiscale grave



Missions par A.G. du SPF Finances

Administration Générale des Douanes et Accises (AGDA)

- Perception et contrôle des droits d'importation, des accises et de la TVA à l'importation
- Contrôle sur la route (diesel rouge, drogues, ...)
- Contrôle sur les produits contrefaits
- Perception et contrôle des produits soumis à accise



Missions par A.G. du SPF Finances

Administration Générale des Douanes et Accises (AGDA)

- Perception et contrôle des droits d'importation, des accises et de la TVA à l'importation
- Contrôle sur la route (diesel rouge, drogues, ...)
- Contrôle sur les produits contrefaits
- Perception et contrôle des produits soumis à accise



Missions par A.G. du SPF Finances

Administration Générale de la Documentation Patrimoniale (AGDP)

- La mise à jour et l'échange de la documentation patrimoniale
- L'identification d'un bien immobilier, la fixation du R.C. et de la valeur vénale du bien
- La délivrance d'attestations de propriété, de certificats hypothécaires et d'extraits cadastraux



Missions par A.G. du SPF Finances

Administration Générale de la Trésorerie (AG TRES)

La gestion du Trésor belge:

- La centralisation des recettes et des paiements
- La gestion de la dette publique
- La gestion et la coordination des relations financières



Missions par A.G. du SPF Finances

Administration Générale Expertise et support stratégiques (AG ESS)

- Rédaction, coordination et suivi de la réglementation fiscale
- Contribution à l'élaboration de la réglementation au niveau international, régional et communautaire
- Expertise et soutien aux responsables politiques
- Gestion des informations fiscales et mise à disposition de ces données pour tous



Service Public
Fédéral
FINANCES



Missions par A.G. du SPF Finances

Services du Président, services autonomes et services d'encadrement P&O, ICT, B&C

- Rôle de soutien



Les valeurs du SPF Finances

- Correct
- Serviable
- Intègre
- Engagé



Les valeurs du SPF Finances

Ces valeurs reflètent ce que le SPF Finances désire défendre, non seulement pour lui-même, mais aussi vis-à-vis du monde extérieur.

- * L'application **correcte** de la réglementation
- * Le SPF Finances comme organisation **motivée** en perpétuelle évolution
- * Le **comportement individuel intègre** de nos collaborateurs
- * Notre **service** orienté vers les clients



Service Public
Fédéral
FINANCES



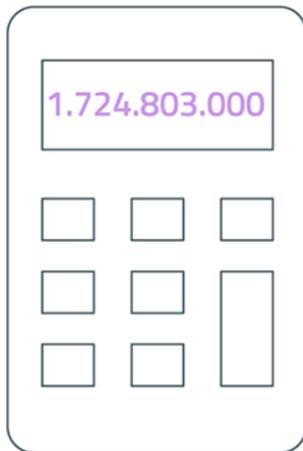
Le SPF Finances comme organisation

Chiffres-clés

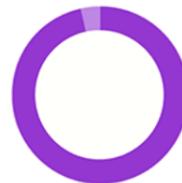


Le SPF Finances comme organisation

BUDGET DE FONCTIONNEMENT (€)



RECETTES PAR LE SPF FINANCES (€)



- Recettes fiscales : 117,79 milliards
- Recettes non fiscales : 4,28 milliards



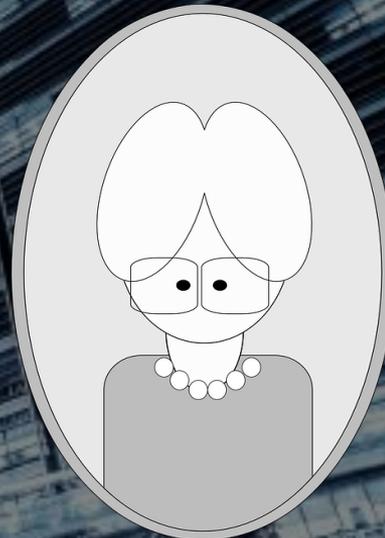
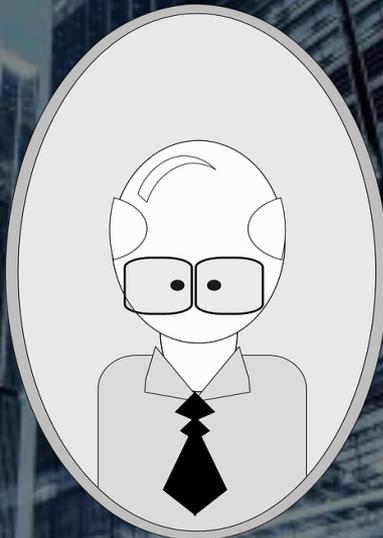
Le SPF Finances comme organisation

Déclarations IPP	4.608.365
Propositions de déclarations simplifiées	2.195.814
Déclarations périodiques TVA	3.577.810
Cocaïne saisie	41,5 tonnes
Séances de remplissage des déclarations IPP	4.079



Le SPF Finances comme organisation

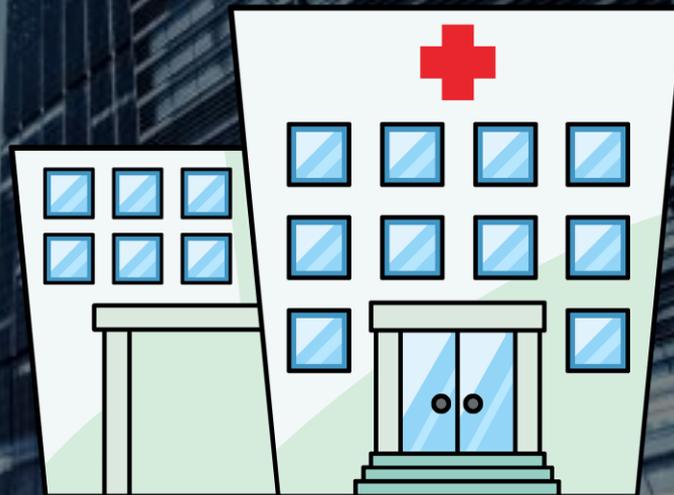
20 %





Le SPF Finances comme organisation

14 %





Service Public
Fédéral
FINANCES



Le SPF Finances comme organisation

12 %





Service Public
Fédéral
FINANCES



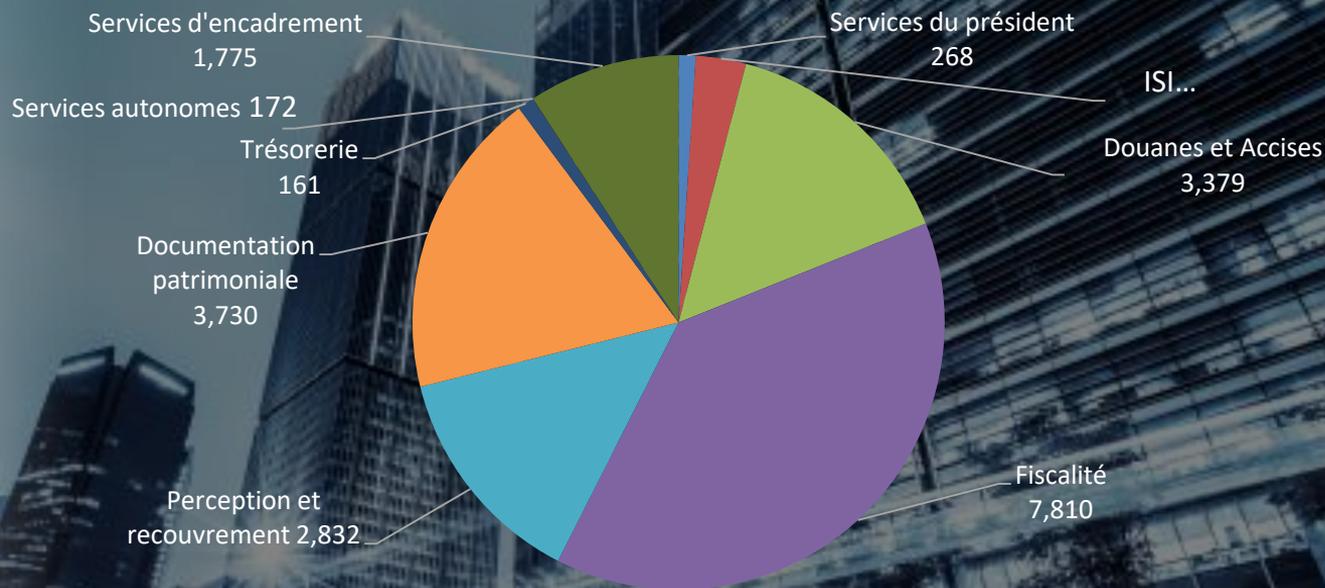
Le SPF Finances comme organisation

9 %





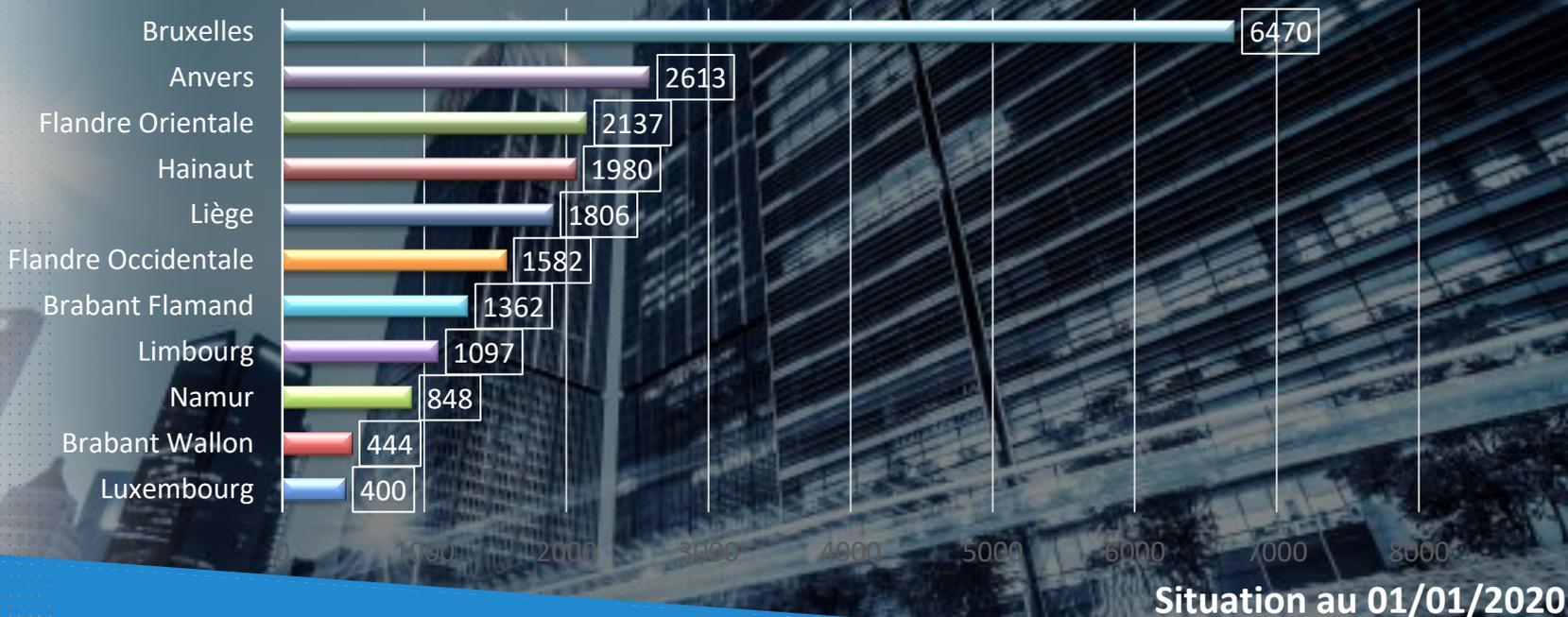
Le SPF Finances comme organisation



Situation au 01/01/2020



Le SPF Finances comme organisation





Le SPF Finances comme organisation

B (bachelier)
7.170

C (secondaire
supérieur)
5.117

D (aucun
diplôme)
1.498

A (master)
6.954

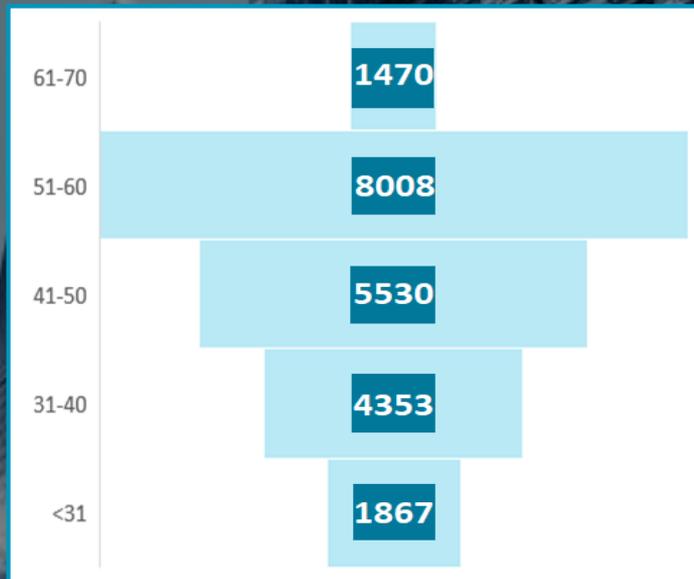


Situation au 01/01/2020



Le SPF Finances comme organisation

Pyramide des âges

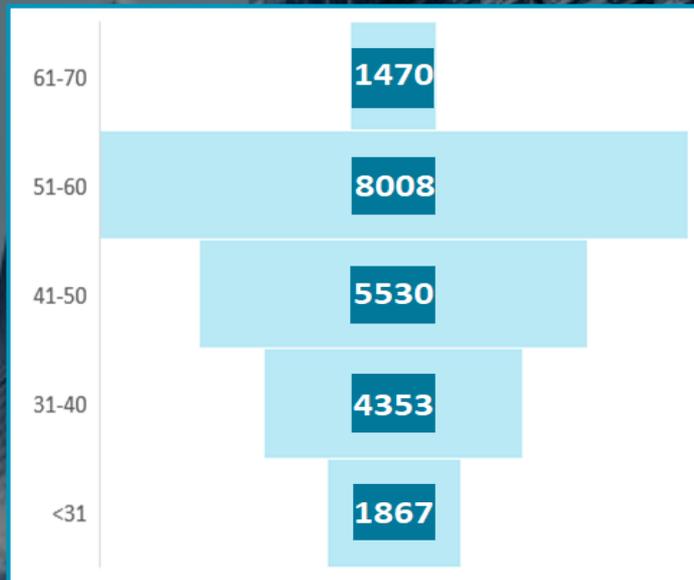


Situation au 01/01/2020



Le SPF Finances comme organisation

Pyramide des âges



Situation au 01/01/2020



Que peux vous offrir le SPF Finances ?

1. Un job varié et au service de la société
2. Des conditions financières attrayantes
3. Un équilibre entre vie professionnelle et vie privée
4. Une carrière en constante évolution
5. Un grand choix de formations
6. Une sécurité de l'emploi
7. Une politique de bien-être proactive
8. Des extras



Le SPF Finances en tant qu'employeur

1. Un job varié & au service de la société

- énorme variété suivant les différents services
- apport important à la société
- connaissances et compétences
- liberté dans l'exercice des tâches



Le SPF Finances comme employeur

2. Conditions financières intéressantes

Traitement de départ Niveau A1

Traitement mensuel net : 2096,73 €

Traitement mensuel brut : 3.174,42 €

Traitement de départ Niveau A2

Traitement mensuel net : 2,346,63 €

Traitement mensuel brut : 3.721,96 €

Situation au 01/06/2020

Attention: entrée en service le 15 du mois = paiement le 30 du mois suivant!



Traitement de départ Niveau B

Traitement mensuel net : 1.779,22 €

Traitement mensuel brut : 2.437,98 €

Traitement de départ Niveau C

Traitement mensuel net : 1.631,4 €

Traitement mensuel brut : 2.070,91 €

Traitement de départ Niveau D

Traitement mensuel net : 1.547,37 €

Traitement mensuel brut : 1.879,11 €

Situation au 01/06/2020

**Attention: entrée en service le 15 du mois
= paiement le 30 du mois suivant!**



Le SPF Finances comme employeur

Pas de 13ème mois, mais :

Niveau A1

Pécule de vacances : 1.462,58 € (net)

Allocation de fin d'année : 1.021,13 € (net)

Situation au 01/06/2020



Niveau B

Pécule de vacances : 1.194,82 € (net)

Allocation de fin d'année : 933,01 € (net)

Niveau C

Pécule de vacances : 1.080,95 € (net)

Allocation de fin d'année : 921,98 € (net)

Niveau D

Pécule de vacances : 1.014,35 € (net)

Allocation de fin d'année : 887,68 € (net)

Situation au 01/06/2020



Le SPF Finances comme employeur

Un statut

- Arrêté royal du 2 octobre 1937 portant le statut des agents de l'Etat
- Pas de signature de contrat
- Pas de possibilité de négocier



Le SPF Finances comme employeur

Valorisation des services prestés antérieurement dans

- le secteur public
- le secteur privé

Toutes les expériences utiles sont comptabilisées.

po.validaties.validations@minfin.fed.be



Le SPF Finances comme employeur

3. Conditions financières intéressantes

- Horaire variable
- Télétravail, travail en bureau satellite
- Aménagement du temps de travail



Le SPF Finances comme employeur

HORAIRE VARIABLE :

- Prestations de 38 heures/semaine pour un temps plein
- Moyenne par jour = 7h36
- Maximum:
 - ✓ 11h de travail/jour
 - ✓ 50 h de travail/semaine
- Pour certains services (D&A): shifts, 24h/24, 7 jours/7



Le SPF Finances comme employeur

TAW : Travailler Autrement Anders Werken

HORAIRE VARIABLE : 2 systèmes de travail

Système 1

- Enregistrement du temps de travail
- Possibilité de récupération



Le SPF Finances comme employeur

HORAIRE VARIABLE

Système 2

- Pas d'enregistrement du temps de travail
- Pas de congé de récupération structurée, mais possibilités d'autres absences (AV)
- Le collaborateur organise son temps de travail pour atteindre ses objectifs
- Vous pouvez changer de système



Le SPF Finances comme employeur

TELETRAVAIL

Chaque membre du personnel a l'autorisation de principe de faire du télétravail.

Conditions :

- Le télétravail n'est ni un droit, ni une obligation.
- Accord du chef fonctionnel exigé
- Etre autonome dans son travail
- Pas d'application pour ceux qui doivent absolument être présents sur le lieu de travail : accueil, restaurant, shifters, etc.



Le SPF Finances comme employeur

TRAVAIL EN BUREAU SATELLITE

Les tâches sont effectuées dans un autre bureau que le bureau habituel, avec l'aide des techniques informatiques

- La réservation d'une place en bureau satellite se fait via l'application "Archibus"
- Il y a déjà 76 bureaux satellite (397 postes de travail) disponibles dans tout le pays
- Les conditions sont les mêmes que pour le télétravail



Le SPF Finances comme employeur

4. Une carrière en constante évolution

- Promotion : sélections internes et/ou externes
- Mobilité interne



Le SPF Finances comme employeur

4. Une carrière en constante évolution

Verticale

- Echelle de traitement supérieure au sein d'un même niveau



Horizontale

- Mobilité





Service Public
Fédéral
FINANCES





Service Public
Fédéral
FINANCES





Le SPF Finances comme employeur

5. Un grand choix de formations

Organisées par notre Académie:

Avec focus sur des nouvelles méthodes
d'apprentissages :

e-learning, workshops, réseaux
d'apprentissage, ...



Le SPF Finances comme employeur

Formations génériques

- **Diverses thématiques** comme déontologie et intégrité, communication, lisibilité, cycle d'évaluation...
- Groupées dans un trajet de **5 journées de formation classique**
- Complétées par **e-learning**s



Le SPF Finances comme employeur

Formations techniques

- Impôts des sociétés
- Comptabilité
- Procédure
- TVA
- Techniques de contrôle
- Droit fiscal
- Douanes



Service Public
Fédéral
FINANCES





Le SPF Finances comme employeur

Formations techniques

- Impôts des sociétés
- Comptabilité
- Procédure
- TVA
- Techniques de contrôle
- Droit fiscal
- Douanes



Service Public
Fédéral
FINANCES



Le SPF Finances comme employeur

5. Sécurité de l'emploi

Malgré les réformes et les réorganisations,
la sécurité de l'emploi reste garantie



Le SPF Finances comme employeur

5. Politique de bien-être proactive

- Move Week
- Diversité & égalité des chances
- Sport On Job
- Teambuilding
- Networkevents



Le SPF Finances comme employeur

6. Les extras

- Abonnement train, métro et bus gratuits
- Indemnité vélo (0,23 €/km)
- Restaurants d'entreprise
- Intervention dans l'assurance hospitalisation
- De nombreuses localisations de travail
- Ordinateur portable



Le SPF Finances comme employeur

La plateforme “Benefits at Work”

- Un courrier est envoyé environ 6 semaines après l’entrée en service avec le n° de la carte digitale.
- Se loguer sur www.fedplus.be et ensuite se diriger vers la plateforme.
- Rester informé via la newsletter.



Le SPF Finances comme employeur

Informations pratiques

➤ Jour des congés et de vacances

26 jours de vacances

1 jour de compensation

Jours fériés légaux

Autres congés

→ cfr site intranet: P&O

congé de circonstances, congé exceptionnel,
congé de maternité,...



POSTE DE TRAVAIL

SUPPORT AU TRAVAIL

CARRIÈRE ET GESTION DU TEMPS

BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

A PROPOS DU SPF

Search



Service Public
Fédéral
FINANCES



my P&O

MY P&O



ICT SERVICEDESK
TEL 636 36

info P&O

TEL 257 60



EchoPark



FISCONETPLUS



BUREAUX



MENU RESTO



APPLICATIONS



AUTRES INTRANETS



ACTUALITÉS

26.10.2018 - Astuce Lisibilité : les désastres de Google Traduction

26.10.2018 - Les inscriptions pour les Finnovation Days 2018 sont clôturées

26.10.2018 - Mercredi prochain, dernier jour pour commander un e-ticket pour lundi 5 novembre 2018

25.10.2018 - Le Tax Summit s'est ouvert hier à Lisbonne



ELS BEYENS
COC-COMMUNICATIONS

BOULEVARD DU ROI ALBERT II 33
1030 SCHAERBEEK



MES APPLICATIONS

- ✘ Crescendo
- ✘ My Academy
- ✘ MyMinfin

- ✘ 0365 - Oase manuels video
- ✘ Telefoongids van de FOD Financiën
- ✘ Viewcounter

+ AJOUTER UNE APPLICATION



MES SITES





Le SPF Finances comme employeur

Informations pratiques

➤ Que faire en cas de maladie ?

Au SPF Finances, une absence pour cause de maladie doit toujours être enregistrée via un système téléphonique avant 9 heures

0257 257 22

Le chef fonctionnel doit être prévenu par téléphone



Le SPF Finances comme employeur

Informations pratiques

➤ Que faire en cas de maladie ?

1 jour de maladie : (max. 2 x par an)

Avant 9h le signaler au numéro : **0257 257 22**

Prévenir le chef de service par téléphone

Contrôle possible



Le SPF Finances comme employeur

Informations pratiques

➤ Que faire en cas de maladie ?

Plus d'1 jour de maladie ou à partir d'une 3^e fois 1 jour de maladie

- Attestation médicale à faire compléter par le médecin traitant
- Envoyer une attestation au centre **Medex**
- Avant 9h prévenir au numéro **0257 257 22**
- Prévenir par téléphone le chef de service
- Contrôle possible



Le SPF Finances comme employeur

Informations pratiques

- Téléphoner toujours au 0257 257 22 et prévenir votre chef de service !
- Ne pas oublier d'envoyer votre attestation médicale

Medex CERTIFICAT MEDICAL

Votre employeur fait appel à Medex pour la gestion de vos absences pour cause de maladie, accident du travail ou maladie professionnelle.

- Si vous êtes malade ou vous avez un accident du travail/maladie professionnelle et ne pouvez aller travailler, avertissez-en votre employeur comme signalé dans votre règlement de travail.

- Votre employeur vous demande-t-il un certificat médical en justification de votre absence?

* Remettez ce certificat à votre médecin et faites-lui compléter le deuxième volet.

* Envoyez ce certificat à Medex, Certificats Médicaux, Place Victor Horta 40 bte 50, 1060 Bruxelles

- Que fait Medex de ces données?

Medex signalera à votre employeur:

* que vous avez remis un certificat;

* la durée de votre absence

* le fait que vous êtes en mesure ou non de vous déplacer vers un centre médical ou le cabinet du médecin pour un contrôle éventuel.

Medex ne communiquera en aucun cas les raisons médicales de votre absence.

1. Complétez vous-même les données demandées ci-dessous.

N° Registre National

Nom

Prénom

Date de naissance

Rue N° Bte

Code postal Commune

Employeur

N° d'identification *Si vous ignorez ce n°, ne complétez pas ce champ.*

Nom

Rue N° Bte

Code postal Commune

Adresse :

Medex
Certificats médicaux
Place Victor Horta 40 bte 50
1060 Bruxelles

Intranet P&O
Absences-congés-maladie

- POSTE DE TRAVAIL
- SUPPORT AU TRAVAIL
- CARRIÈRE ET GESTION DU TEMPS
- BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL
- A PROPOS DU SPF

Search



 MY P&O	 ICT SERVICEDESK TEL 636 36	 infoP&O TEL 257 60	 EchoPark	 FISCONETPLUS	 BUREAUX	 MENU RESTO	 APPLICATIONS	 AUTRES INTRANETS
------------	-----------------------------------	---------------------------	--------------	------------------	-------------	----------------	------------------	----------------------

ACTUALITÉS

15.10.2018 - Be LEAN : évitez les transports inutiles

GERALDINE DEREÉ
COC-COMMUNICATIONS

BOULEVARD DU ROI ALBERT II 33
1030 SCHAERBEEK

MES APPLICATIONS

- Annuaire téléphonique du SPF Finances
- My Academy





Le SPF Finances comme employeur

Informations pratiques

- Le système d'évaluation
 - Cycles de 12 mois
 - 4 entretiens
 - Entretien de fonction
 - Entretien de planification
 - Entretien de fonctionnement
 - Entretien d'évaluation



Le SPF Finances comme employeur

Informations pratiques

➤ Cumul

Le fonctionnaire peut, en dehors de sa fonction, exercer des activités complémentaires rémunérées (traitement, jetons de présence, ...) à condition d'avoir une **autorisation de cumul**.

- A demander via cumul@minfin.fed.be
- Accord = valable 4 ans, ensuite faire une nouvelle demande



Le SPF Finances comme employeur

Informations pratiques

➤ Conflit d'intérêt

Le fonctionnaire ne peut pas se trouver en position de conflit d'intérêt.

= une situation qui, à cause de lui-même ou d'une personne intermédiaire (partenaire, enfants, ...) n'est pas compatible avec l'impartialité et l'objectivité qui est exigée dans l'exercice de sa fonction.



Le SPF Finances comme employeur

Informations pratiques

➤ Conflit d'intérêt

Si un conflit d'intérêt est constaté dans le chef du fonctionnaire, il doit être mis fin à celui-ci.

Des mesures adéquates sont prises afin de neutraliser le conflit d'intérêt (par ex : changement de service, changement de fonction,...).



Service Public
Fédéral
FINANCES





Le SPF Finances comme employeur

Informations pratiques

- Service interne pour la prévention et la protection au travail

Mission :

Remettre des avis sur toutes les matières relatives à la sécurité et à la santé des travailleurs dans l'exercice de leur fonction.



Le SPF Finances comme employeur

Informations pratiques

- Service interne pour la prévention et la protection au travail

Tâches des conseillers en prévention :

La santé, la sécurité et l'amélioration du poste de travail en veillant à l'application des lois et réglementations en la matière.

Vous pouvez consulter tout ce qui concerne la loi sur le Bien-être et l'AR concernant le SIPPT sur le site intranet



Le SPF Finances comme employeur

Informations pratiques

➤ L'infothèque

- La collection est composée de publications d'éditeurs nationaux et internationaux.
- L'Infothèque possède également la collection complète du Moniteur belge et de ses annexes, de la première publication (1831) jusqu'à sa publication sur internet.
- Les documents parlementaires fédéraux, régionaux et communautaires sont également disponibles de la même manière. Différentes bases de données extérieures sont aussi consultables.
- Les titres des livres et revues présents ainsi qu'une sélection des articles indexés est consultable sur place via les pc dans la salle de lecture ou de l'extérieur sur le site : <http://limo.libis.be/FODFIN>
- Heures d'ouverture: du lundi au vendredi, de 9.00 à 16.00. L'infothèque est inaccessible le premier lundi de chaque mois, s'il s'agit d'un jour ouvrable.
- Contact: bib.noga@minfin.fed.be - <http://finvmincop01/intrafafz/fr/infotheque/index.htm>
- Accès: North Galaxy, Tour C, rez-de-chaussée, porte d'accès à proximité des ascenseurs



Le SPF Finances comme employeur

Informations pratiques

➤ Qu'est-ce fisconet+ ?

- Relève de l'Administration générale Expertise et support stratégiques
- Fisconet*plus* est la base de connaissance en matières fiscale et juridique du Département. La banque de données est bilingue, français et néerlandais. Certains documents sont également disponibles en allemand et en anglais.
- C'est le seul endroit où vous trouverez les documents réservés à l'Administration (p.e. les instructions) et l'accès pour les publications privées (abonnements électroniques chez des éditeurs connus comme De Boeck ou Kluwer).
- **Comment y accéder ?**

→ Sur la page d'accueil de l'intranet du SPF, dans la partie centrale, cliquer sur le lien comme indiqué ci-dessous



Le SPF Finances comme employeur

Informations pratiques

- E-learning fisconetplus ?

Un e-learning est disponible à l'adresse suivante :

<https://spffin.syfadis.com/Catalog/TrainingShops/TrainingView.aspx?idTraining=450166784>



Le SPF Finances comme employeur

Informations pratiques

Via téléphone

(tous les jours ouvrables de 9h à 12h et de 13h à 16h)

0257/257 60

Via le formulaire en ligne

http://www.finbel.intra/PO_TICKETING_web/

FR NL

- POSTE DE TRAVAIL
- SUPPORT AU TRAVAIL
- CARRIÈRE ET GESTION DU TEMPS
- BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL
- A PROPOS DU SPF

Search 



 MY P&O	 ICT SERVICEDESK TEL 636 36	 TEL 257 60	 EchoPark	 FISCONETPLUS	 BUREAUX	 MENU RESTO	 APPLICATIONS	 AUTRES INTRANETS
---	--	--	--	--	---	--	--	--

ACTUALITÉS

04.03.2019 - Astuce Lisibilité : cinq fautes de français qui font mal aux yeux ou aux oreilles

01.03.2019 - Le SPF Finances recrute



GERALDINE DEREÉ
COC-COMMUNICATIONS

BOULEVARD DU ROI ALBERT II 33
1030 SCHAERBEEK



MES APPLICATIONS 

-  Annuaire téléphonique du SPF Finances
-  Crescendo
-  My Academy
-  OASE - formation vidéo à 0365






Service Public
Fédéral
FINANCES





Service Public
Fédéral
FINANCES





Service Public
Fédéral
FINANCES



Le SPF Finances comme employeur

Informations pratiques

Merci pour votre attention !

Questions ?